



# СПОСОБЫ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ И ПОДДЕРЖАНИЯ ДЕЛОВОЙ КОММУНИКАЦИИ В КОЛЛЕКТИВЕ


«КОНТАКТЫ И КОНФЛИКТЫ»

«Профсоюз – территория здоровья» 2022

АНО ДПО «Гильдия профессионалов образования»








**2021 год**  
«Искусство жить  
без стресса»

**51**  
Регион России

**3609**  
Педагогов прошли обучение

**1366**  
Удостоверений выдано



**2022 год**  
**первое полугодие**  
«Контакты и конфликты»

**29**  
Регионов России

**3790**  
Педагогов прошли обучение

**2237**  
Удостоверений выдано

# ЦЕЛИ. ЗАДАЧИ. АУДИТОРИЯ

## ЦЕЛЬ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

- Цель образовательной программы: овладение участниками понятийно-категориальным аппаратом дисциплины «Конфликтология», пониманием сущности конфликтов, их эволюции, динамики, умением выявлять особенности протекания и влияния конфликтов на процессы жизнедеятельности личности и коллективов.

## ОСНОВНЫЕ ЗАДАЧИ

- Предоставление участникам программы практико-ориентированных технологий, направленных на разъяснение роли конфликтов в жизни и деятельности человека, семьи, коллектива, организации, общества и человечества в целом;
- обучение методам диагностики, предупреждения и конструктивного разрешения конфликтов, выработка навыков конструктивного разрешения межличностных конфликтов различных видов. овладение знаниями и первичными навыками психической саморегуляции в предконфликтных и конфликтных ситуациях

## ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ

Члены Общероссийского Профсоюза образования - педагоги общеобразовательных организаций, СПО и вузов, организаций дополнительного профессионального образования, дополнительного образования детей.



# ЭТАПЫ ОБУЧЕНИЯ

Программа повышения квалификации  
«УПРАВЛЕНИЕ КОНФЛИКТАМИ  
В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ»,  
36 часов

I этап

РЕГИСТРАЦИЯ  
на сайте Учебного  
центра [es-eser.ru](http://es-eser.ru)  
входное  
анкетирование

II этап

УЧЕБНЫЙ  
МОДУЛЬ  
(онлайн)  
«контрольная  
точка»

III этап

САМОСТО-  
ЯТЕЛЬНАЯ  
РАБОТА  
Итоговое  
тестирование

IV этап

ПОЛУЧЕНИЕ  
УДОСТОВЕРЕНИЙ  
Общероссийского  
Профсоюза  
образования

Учебный центр  
Общероссийского Профсоюза образования  
лицензия № 039860





- **Елшина Елена Станиславовна**

секретарь - заведующий отделом по связям с общественностью Общероссийского Профсоюза образования



- **Корсун Евгения Михайловна**

тренер, консультант по оценке персонала и организационному развитию МОКЦ «Квантовый скачок»



- **Масленникова Елена Вячеславовна**

руководитель Учебного центра Общероссийского Профсоюза образования



- **Меркулов Олег Игоревич**

советник Общероссийского Профсоюза образования по физической культуре и спорту, мастер спорта международного класса



- **Орленко Светлана Анатольевна**

эксперт, программный директор МОКЦ «Квантовый скачок», тренер, психолог



- **Савушкин Александр Александрович**

МОКЦ «Квантовый скачок», кандидат юридических наук, эксперт образовательных программ, тренер

# АКТИВНОСТИ КУРСА

**Движение как  
физиологическая основа  
жизнедеятельности  
человека**

01

**Коммуникации:**

Виды коммуникация:  
параметры  
и характеристики

Барьеры  
коммуникаций и  
«Драмы» общения

**Основные техники эффективной  
коммуникации.**

**Активное слушание:  
Противодействие влиянию и  
убеждающее воздействие:**

Практический разбор техник и кейсов

02

03

**Основные ошибки в деловом общении:**

- Обобщённый анализ распространенных ошибок делового общения в образовательной среде (переговоры, переписка и т.д.)
- Практический разбор конкретных случаев

04

**Конфликты:** Основные понятия

**Исследование поля конфликтов.  
Конфликтогены:**

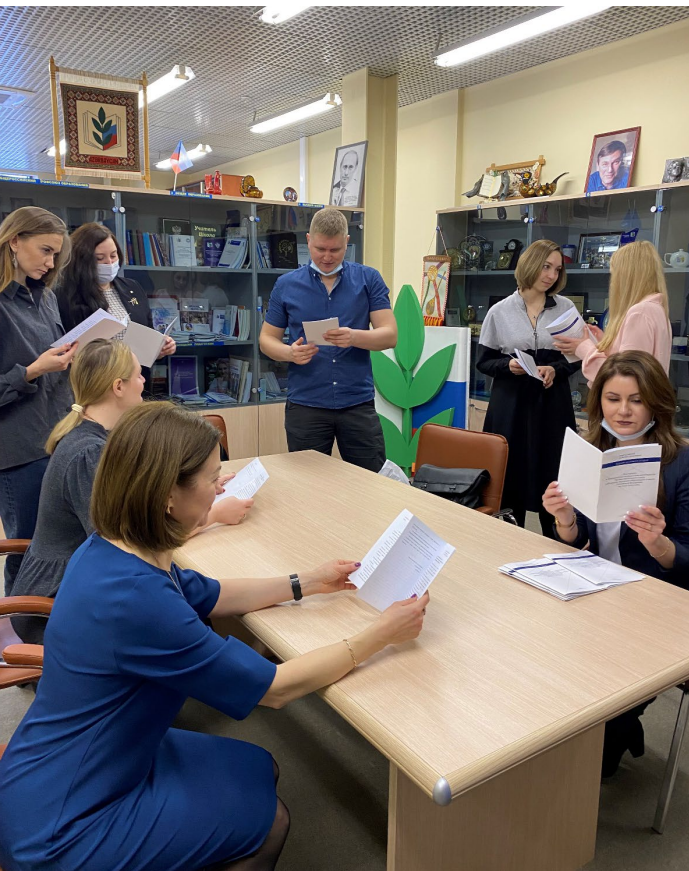
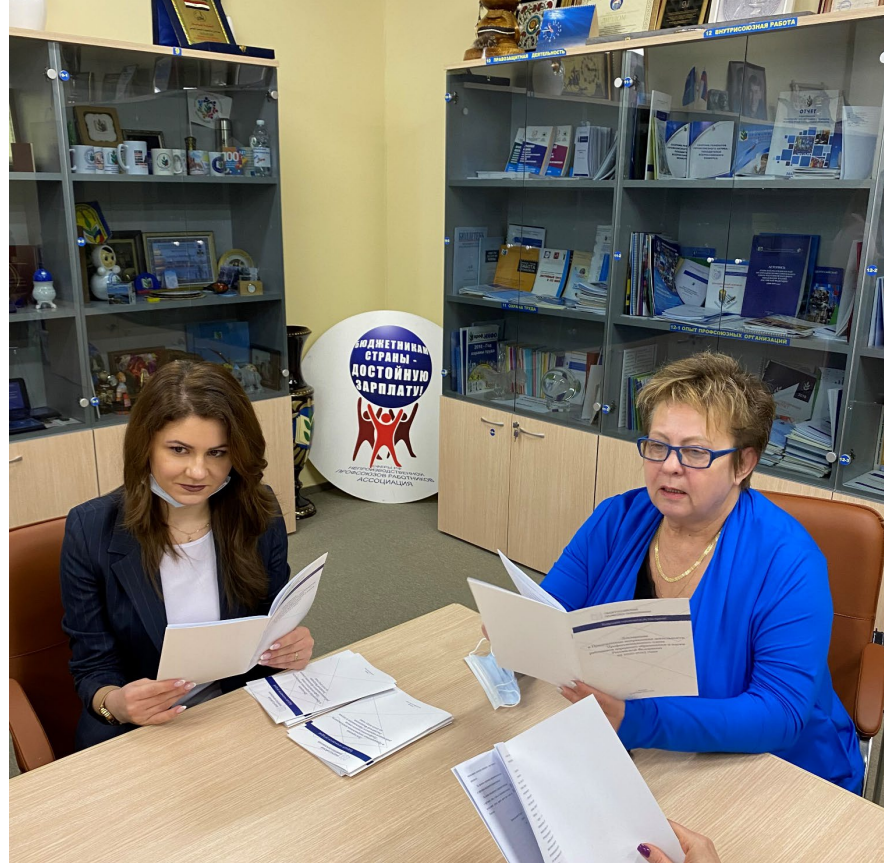
Взаимодействие в треугольнике  
«Ученик <-> Учитель <-> Родитель»

05

**Стадии разрешения конфликта.  
Способы разрешения конфликтов –  
регуляция эмоций:**

- Когнитивные техники







# ОТЗЫВЫ

- Курс очень насыщенный, информативный и достаточно сложный. Вместе с тем, задания пошаговые, короткие и понятные, в них учтены все нюансы, поэтому не возникает проблем с выполнением. Всё наглядно и последовательно. Ценность курса не в том, чтобы его «прослушать», а в том, чтобы отработать необходимые умения и получить обратную связь.

**Беляева Татьяна Константиновна, доцент кафедры психологии  
Мининского университета**

- Несмотря на дистанционный режим курса, он проходил с элементами интерактивности, групповых обсуждений проблемных ситуаций, командной работы. Акцент на бережное и внимательное отношение к своему собственному здоровью, призыв к здоровому образу жизни как норме поведения - как никогда актуальны в современной действительности.

**Тарасова Анжелика Владимировна, ведущий специалист  
Управления образования и молодежной политики администрации  
городского округа Воротынский Нижегородской области**







”

## ОТЗЫВЫ

- Хочу выразить огромную благодарность за проведенное обучение! участие на онлайн-семинаре "Контакты и конфликты" решила принять в целях информационного развития, получения дополнительной информации как вести себя в подобных конфликтных ситуациях, как избежать конфликта и многое другое. Семинар был очень полезен и интересен. Спасибо всем большое!

**С Уважением, Эсмירה (Нуцалай) Испагиева / Республика Дагестан**

- Здравствуйте, прошла курсы «Искусство жить без стресса» в марте. Было интересно узнать экспертное мнение о возможности разрешения конфликтов в коллективе и как их избежать. Никогда в теорию конфликтов не вникала, но спикеры заинтересовали этой темой. Благодаря им, я переосмыслила конфликты, встречавшиеся в жизни и научилась их разрешать. Спасибо большое организаторам за такой интересный и насыщенный курс.

**С уважением, Валентина Родюкова / Курская область**

- Мне понравился курс, тема очень актуальна. Особенно хочется отметить профессионализм лекторов и обстановку на занятиях. Все построено логично, просто и доходчиво. Рассмотрены все вопросы домашних заданий, даны развернутые пояснения. Корректно сформулированы вопросы контрольного тестирования. Все знания, полученные в рамках данного курса, будут использованы мной для осуществления профессиональной деятельности. В настоящее время не всегда есть возможность посещать очные встречи и конференции, поэтому дистанционный формат проведения курсов очень удобен.

**Симанова Ю.Н., МБОУ ДО "Дом детского творчества" Республики Татарстан.**

## КОНТАКТЫ

Сайт: [gildiapo.ru](http://gildiapo.ru)

Сайт: [es-eseur.ru](http://es-eseur.ru)

Телефон: +7 (919) 107-14-51

E-mail: [gildiaobr@gmail.com](mailto:gildiaobr@gmail.com)

