

ПРЕСС-РЕЛИЗ

## Образовательная программа Общероссийского Профсоюза образования «СПОСОБЫ РАЗРЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ И ПОДДЕРЖАНИЯ ДЕЛОВОЙ КОММУНИКАЦИИ В КОЛЛЕКТИВЕ «КОНТАКТЫ И КОНФЛИКТЫ»

*Программа реализуется в рамках Федерального проекта «Профсоюз-территория здоровья»*

**К участию в программе приглашаются педагоги общеобразовательных организаций, СПО, вузов, организаций дополнительного профессионального образования, дополнительного образования детей.**

**Цель программы:** изучение участниками путей и способов профилактики и преодоления конфликтов, овладение навыками управления конфликтными ситуациями.

**Содержание программы:** определение, разрешение и управление конфликтом, особенности поведения в ситуации эмоционального конфликтного взаимодействия, стратегии и приемы поведения. Основной акцент в программе сделан на управлении межличностным конфликтом и разрешении конкретных конфликтных ситуаций участников программы.

**Формат и сроки реализации:** программа реализуется в онлайн формате на платформе ZOOM\*. По заявкам организаций Профсоюза и в соответствии с санитарно-эпидемиологической обстановкой в регионе возможна реализации программы в офлайн формате.

**Участие в программе:** региональная организация направляет заявку на электронную почту [gildiaobr@gmail.com](mailto:gildiaobr@gmail.com) Обучение для педагогов – членов Общероссийского Профсоюза образования бесплатное.

**По итогам прохождения курса участники получают:**

- ✓ удостоверение о повышении квалификации (36 часов) Учебного центра Общероссийского Профсоюза образования;
- ✓ методические материалы содержащие краткое содержание изучаемых тем, таких как: понятие, сущность и типология конфликтов; основные этапы накопления и систематизации знаний о конфликтах; элементы и динамика конфликтного взаимодействия; особенности поведения людей в конфликте; методы управления конфликтами и стрессами и т.д. По каждой теме даны: основное содержание темы, вопросы и практические задания для организации семинарских занятий.